

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemeen

Artikel 1

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, opdrachten en (raam)overeenkomsten, een en ander ter zake van het verrichten van onderzoek.
2. Onder onderzoek wordt in dezen verstaan het verrichten van monsterneming en van chemische en biologische analyse in de ruimste zin des woords.
3. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden dienen schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
4. AQUON is gerechtigd alle soortgelijke werkzaamheden als bedoeld in lid 1 voor andere opdrachtgevers te verrichten.
5. Waar in dit artikel wordt gesproken van de opdrachtgever respectievelijk AQUON worden rechtverkrijgenden van de opdrachtgever respectievelijk AQUON daaronder begrepen.

Aanbiedingen

Artikel 2

1. De door ons gedane aanbiedingen zijn voor de geadresseerde vrijblijvend en blijven geldig gedurende de in de aanbieding genoemde termijn. AQUON is niet eerder gebonden dan na schriftelijke bevestiging van de opdracht. Dit geldt eveneens voor aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen.
2. Een bevestiging van de opdracht door AQUON kan achterwege blijven voor opdrachten die worden uitgevoerd in het kader van een met AQUON gesloten raamovereenkomst ten behoeve van onderzoek.
3. Mondelinge toezeggingen door AQUON zijn voor AQUON niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. In geval van wijziging van een verleende opdracht door de opdrachtgever bestaande uit of leidende tot een vermindering van werkzaamheden van AQUON, heeft AQUON het recht vergoeding van de door AQUON als gevolg daarvan geleden schade te vorderen.

Honorering / betaling

Artikel 3

1. Voor het uitvoeren van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd volgens het daarvoor geldende prijsoverzicht onderzoek van AQUON, tenzij anders is overeengekomen.
2. AQUON behoudt zich het recht voor periodiek rekeningen te zenden. AQUON kan slechts vooruitbetaling dan wel voorschotten verlangen, indien dit in de overeenkomst is bedongen.
3. Opdrachtgever is verplicht tot betaling overeenkomstig de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.
Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft AQUON zonder enige ingebrekestelling het recht zowel de wettelijke rente in rekening te brengen als de eventuele kosten van buitengerechtelijke en / of gerechtelijke inning op opdrachtgevers te verhalen.
4. De wettelijke rente wordt na verloop van vier weken sedert de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden met 2 procent verhoogd.

Uitvoering

Artikel 4

1. Stoffen en producten c.q. monstermaterialen die door of vanwege de opdrachtgever worden aangeboden voor onderzoek dienen door de opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd en voorzien van deugdelijke informatie met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften.
2. AQUON is niet verantwoordelijk voor de representativiteit van door of vanwege opdrachtgever of derden aangeboden monstermaterialen.
3. Tenzij anders is overeengekomen geldt voor de resterende monstermaterialen een bewaringstermijn van 4 weken na registratie door de afdeling monsterontvangst.
4. Opdrachtgever is verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan AQUON schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingplicht is opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade aan personen en / of goederen als gevolg van deze eigenschappen.

5. Door AQUON worden de analysewerkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig de laatste versie van de Producten Diensten Catalogus (PDC), alsmede het kwaliteitssysteem van AQUON, tenzij na overleg met opdrachtgever een andere analysemethode is overeengekomen.

Uitbesteding

Artikel 5

1. AQUON heeft het recht de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden door andere deskundigen te laten uitvoeren.
2. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 6 is onverminderd van toepassing en bovendien van kracht ten behoeve van die deskundigen.

Aansprakelijkheid

Artikel 6

1. De werkzaamheden worden naar beste weten en kunnen door AQUON uitgevoerd, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, zonder dat er enig door de opdrachtgever beoogd resultaat wordt gegarandeerd.
2. Indien AQUON toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, is AQUON jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor de door deze laatste partij geleden rechtstreekse schade. Van een toerekenbare tekortkoming is sprake indien bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden fouten zijn gemaakt of nalatigheden zijn begaan door AQUON alsmede personen in dienst van AQUON, die een goed, met normale vakkennis uitgeruste en met zorgvuldigheid handelend waterschapslaboratorium had moeten en kunnen vermijden.
3. In geval van aansprakelijkheid is deze beperkt tot en met een bedrag van € 2.500 of het uit hoofde van de opdracht verschuldigde honorarium als dat meer bedraagt dan € 2.500, met een maximum van € 25.000. In afwijking van het bovenstaande heeft AQUON de keuze betaling van schadevergoeding te voorkomen door de relevante gevolgen van de gemaakte fouten voor eigen rekening en binnen een redelijke termijn weg te nemen.

4. Iedere aansprakelijkheid vervalt 1 jaar na de datum van rapportage van (het desbetreffende gedeelte van) de opdracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart AQUON voor schadeclaims van derden, voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik der onderzoeksresultaten, tenzij sprake is van rechtstreekse schade als gevolg van opzet of grove schuld van AQUON.

Tussentijdse beëindiging

Artikel 7

AQUON is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen:

- a. bij faillissement, surséance van betaling, onder beheerstelling etc;
- b. bij overmacht, zoals werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, overheidsmaatregelen in verband met gezondheidseisen, diefstal, brand, computerstoring etc.;
- c. bij een toerekenbare tekortkoming aan de kant van de opdrachtgever;
- d. bij het niet verkrijgen van toestemming tot uitbesteding als bedoeld in artikel 5 lid 1.

Opdrachtgever zal AQUON honoreren naar de stand der werkzaamheden en bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst bovendien de schade van AQUON vergoeden.

Publicatie / auteursrecht

Artikel 8

1. Het is de opdrachtgever verboden de onderzoeksresultaten zodanig te gebruiken dat dit afbreuk doet aan of strijdig is met de juistheid of de strekking van de onderzoeksresultaten. Artikel 6 lid 4 is hierop niet van toepassing.
2. Onder voorbehoud van het auteursrecht en van andere intellectuele en industriële eigendomsrechten van AQUON worden de aan de opdrachtgever afgegeven stukken het eigendom van laatstgenoemde.

Geheimhouding

Artikel 9

1. AQUON verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de werkzaamheden en zal deze niet ter kennis van derden brengen anders dan ingevolge wettelijke verplichting of rechtelijk bevel.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent de werkwijzen van AQUON.

Partiële nietigheid

Artikel 10

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onverbindend zijn, laat dit onverlet de geldig- en toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Toepasselijk recht

Artikel 11

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

Artikel 12

1. Verschillen van mening tussen de opdrachtgever en AQUON worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg kan worden opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de opdrachtgever en AQUON mochten ontstaan in verband met de opdracht of enige overeenkomst die daarvan een uitvloeisel is, zullen met uitsluiting van de gewone rechter uitsluitend en in hoogste instantie worden beslecht door arbitrage vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de AQUON.
3. Een overeenkomstig lid 2 van dit artikel en het aldaar genoemde Algemeen Bestuur van AQUON oordeelt als goede burgers naar billijkheid.