



*Wil je een afwisselende baan? Wil je verantwoordelijk zijn voor het sluiten van verkoopdeals en leveren van onze Hydrobiologie producten? Ben jij het schakelpunt tussen de verschillende afdelingen en zorg jij ervoor dat het gehele proces rondom vragen van jou klanten soepel verloopt? Dan zijn wij op zoek naar jou!*

## **Senior Servicemanager | AQUON | 32-36 uur p/w | max. € 76.534,- bruto per jaar o.b.v. 36 uur | Houten**

---

### **Jouw uitdaging als Senior Servicemanager**

Als Senior Servicemanager vertaal jij de vraagstukken vanuit de Waterschappen naar AQUON door. Je draagt er bij het realiseren van de verkoop zorg voor dat de targets en kwaliteitseisen worden gehaald. Je richt processen in, je coördineert, en zorgt er voor knelpunten worden opgelost en het proces zonder verstoringen kan worden doorlopen. Je onderhoudt relaties met klanten, zodanig dat klanten tevreden zijn en kan worden ingespeeld op wensen. Je managet projecten en realiseert dat resultaten binnen de beoogde tijdsduur en budget zijn behaald. Je verstrekt informatie aan het management en geeft waar nodig advies.

We zoeken iemand voor de discipline hydrobiologie. Dit is een bestaande discipline waar op dit moment veel ontwikkelingen in plaats vind. Hierdoor heb je veel invloed in het uiteindelijke product (en bijbehorende proces) wat AQUON gaat leveren.

### **Wat ga je doen?**

- Producten catalogus samenstellen. Je gaat diensten toevoegen of uitfaseren, in AQUON-processen en systemen. Je maakt prijs- en SLA-afspraken over nieuwe dienstverlening binnen jouw discipline;
- Verkoop realiseren, je sluit verkoopdeals en draagt zorg dat vastgestelde targets worden behaald;
- Stuur binnen discipline op de service (levels), kosten, kwaliteit(sbeleving), performance, klanttevredenheid en is gericht op proactieve en tijdige communicatie en optimalisering van de dienstverlening;
- De inhoudelijke kwaliteit, kwantiteit en klantbeleving van de geleverde dienst bewaken; hieronder valt ook de behandeling van klachten en eigenaarschap op verbeterprocessen;
- Je geeft operationeel leiding 2 servicemanagers en biedt ondersteuning bij vragen en binnen projecten van onze collega's;
- Je vervult een interdisciplinaire rol binnen de gehele organisatie. Je bent de bruggenbouwer tussen afdelingen met verschillende expertises;
- In overleg met de afdelingen Monsternamen & Logistiek, Hydrobiologie en Chemie bepaal je welke opdrachten AQUON wel of niet accepteert;
- Stuur bij procescoördinatie de operationele processen aan en streeft naar structurele verbetering en borging
- Je bent het eerste escalatieniveau voor klanten
- Je draait periodiek mee in het calamiteitenrooster, je bent die periode 24/7 oproepbaar voor calamiteiten.

---

## Waar kom je te werken?

Je komt te werken bij de afdeling Servicebureau. Het Servicebureau is de intermediair tussen het waterschap/ derden en de interne AQUON-organisatie. Het Servicebureau zorgt ervoor dat de organisatie proactief, actiegericht en servicegericht functioneert. Binnen het Servicebureau wordt gewerkt in diverse disciplines, zoals sensing, vergunning & handhaving, zuiveren, waterbodembodem, oppervlaktewater en hydrobiologie.

## Wat vragen we van jou?

- HBO of WO werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- Administratief sterk. Bij voorkeur ervaring met verkoop en facturatie
- Een dienstverlenende houding
- Kennis van de waterschapwereld, laboratoriumwereld, of deelgebieden zoals chemie en hydrobiologie is een pré
- Kennis van TOPdesk is een pré

## Wat bieden we jou?

Wij bieden jou,

- Een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak.
- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
  - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
  - 6.000 euro per 5 jaar aan Persoonsgebonden Basis Budget, waarmee persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden gefinancierd kunnen worden.
- De functie van Sr Servicemanager is ingeschaald in schaal 10 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maandsalaris tussen de €3874,- en €5271,- voor 36 uur per week (bruto maximumjaarsalaris van € 76.534,- inclusief 21% IKB).
- Een reis- en/of thuiswerkvergoeding.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Onze laboratoria staan nu nog in Tiel en Leiden. Medio september 2024 verhuizen we naar een nieuw, modern en duurzaam laboratoriumgebouw in Houten. Tot medio september 2024 is jouw standplaats Leiden.

## Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op. Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met Thijs Mulder, manager Servicebureau (06-12802837) of met de HR-afdeling (088-0302512). We staan je graag te woord.

## Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor water gerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

---

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website [www.AQUON.nl](http://www.AQUON.nl). Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwembadwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

***AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op als bedrijven, op basis van deze advertentie, ongevraagd hun diensten aanbieden.***