

# Privacyverklaring AQUON

***Documentkenmerken***

***Versie***

2.0

***Datum***

18-12-2024

***Status***

Definitief

## Privacyverklaring AQUON

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met AQUON. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe AQUON met persoonsgegevens omgaat.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Door u gekozen aanspreekvorm (dhr., mevr., of anders)
- Bezoekadres,
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel),
- E-mailadres,
- Bedrijfswebsite-url
- Functienaam
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt heeft door bijvoorbeeld met ons te corresponderen of telefonisch contact met ons te hebben.

### Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van uw relatie met AQUON. Hoe ver uw relatie met AQUON gaat, bepaalt u grotendeels zelf.

AQUON gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te kunnen reageren op een door u verzonden informatieverzoek m.b.t. onze producten of diensten, zoals wateranalyses en monsternemingen;
- Om u telefonisch of schriftelijk te bereiken ten einde onze dienstverlening uit te kunnen voeren of onze bevindingen van veldwaarnemingen, monsternemingen of wateranalyses met u af te stemmen;
- Om de financiële afhandeling van de door u afgenomen producten of diensten te kunnen volbrengen;
- Om u te informeren over wijzigingen binnen onze organisatie, dienstverlening en productaanbod;
- Om u te voorzien van onze nieuwsbrief en/of te informeren over onze activiteiten en ontwikkelingen, waarvoor u aangegeven heeft deze te willen ontvangen;
- Om u te kunnen benaderen over producten en/of diensten die u aan ons levert.

Op het moment dat u zich via de website, of op een andere manier, opgeeft voor een activiteit van AQUON (bijvoorbeeld voor een bijeenkomst, de nieuwsbrief of een aanvraag voor bepaalde informatie), dan heeft AQUON voor het uitvoeren van haar publieke taak uw gegevens nodig, om deze te gebruiken voor het toezenden van daaraan gerelateerde, relevante informatie. Dit zo lang u niet heeft aangegeven daar geen prijs meer op te stellen. Indien uw organisatie ketenpartner of klant is van AQUON, dan verwerken wij uw gegevens als noodzakelijk onderdeel van de uitvoering van de rechten en plichten die voortvloeien als ketenpartner of uit de klant-leverancier relatie als onderdeel van het uitvoeren van een overeenkomst.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

AQUON bewaart uw persoonsgegevens, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn start direct na registratie van de gegevens en uw gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer relevant zijn voor de dienstverlening, maar niet langer dan de wettelijke bewaartermijn ten aanzien van persoonsgegevens voorschrijft.

## Gebruik besloten gedeelte IT omgeving, SharePoint of FTP server

Indien u medewerker bent van een ketenpartner of dienstverlener van AQUON, dan is het mogelijk dat AQUON u een inlogaccount verstrekt om in te loggen op het besloten gedeelte van SharePoint, FTP server of onze IT omgeving. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer u vermoedt dat uw wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u AQUON hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

## Nieuwsbrief

U kunt zich via een opt-in e-mail bericht aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van AQUON. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over relevante ontwikkelingen rondom onze organisatie en dienstverlening. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

## Vacatures

Solliciteer je op een vacature via onze website? Dan vragen wij je om enkele persoonsgegevens. Die hebben we nodig om jouw sollicitatie in behandeling te nemen. [Lees onze privacyverklaring voor sollicitanten.](#)

## Cameratoezicht

AQUON past cameratoezicht toe om haar eigendommen en objecten te bewaken. De camera's zijn gericht op de toegangspoorten op locaties die gevoelig zijn voor inbraak of vandalisme. Bij de opstelling van de camera's wordt het filmen van de openbare ruimte zoveel mogelijk vermeden. [Lees hier verder in onze privacy statement voor betrokkenen in het kader van cameratoezicht.](#)

## Aanwezigheidsregistratie

AQUON maakt op haar vestiging in Houten gebruik van een digitaal aanwezigheidsregistratiesysteem om te kunnen voldoen aan artikel 3.1 uit de Arbowet. Om in geval van een calamiteit adequaat te kunnen optreden door de BHV-organisatie, worden bij een bezoek aan onze locatie onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Voornaam en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer contactpersoon bedrijf;
- Kenteken;
- Datum en tijdstip aankomst en vertrek.

## Delen met anderen

Uw gegevens worden enkel door ons met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, een wettelijke verplichting of voor het faciliteren van onze diensten en producten

## In kaart brengen websitebezoek

Wij plaatsen altijd functionele cookies. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Daarnaast worden de bezoekgegevens van de website bijgehouden. Hiervoor wordt met name het tijdstip van opvragen en de gegevens die uw browser meestuurt geregistreerd. Het IP-adres van uw computer wordt daarbij niet gedeeld. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statische analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Dit alles om de website te kunnen optimaliseren. Voor het uitvoeren van de analyses gebruiken wij Google Analytics. Meer informatie over de privacy gevolgen hiervan is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees ook het privacy beleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft ten allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens op uw verzoek verwijderen, tenzij dat wettelijk niet mogelijk is. Indien u meer informatie wilt over het privacy beleid van AQUON, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Wij zullen zo snel mogelijk - binnen vier weken - op uw verzoek reageren.

AQUON

Brede Hoon 16

3991 CW Houten

[privacy@aquon.nl](mailto:privacy@aquon.nl)

Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de bij de Autoriteit Persoonsgegevens

## Beveiliging

AQUON neemt de bewerking en bescherming van uw gegevens serieus. AQUON heeft passende maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en ongeoorloofde wijziging, ongewenste openbaarmaking, misbruik en verlies van uw gegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@aquon.nl](mailto:privacy@aquon.nl)

## Aanpassen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. AQUON adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.