



*Ben jij onze nieuwe IT Hero, sparringpartner voor jouw (ICT) collega's en leveranciers, staan klant- en oplossingsgerichtheid bij jou hoog in het vaandel?*

*Lijkt het jou mooi om te werken voor een organisatie die zich dag in dag uit bezighoudt met enorm belangrijk werk, namelijk de waterkwaliteit van Nederland?  
Lees dan nu verder!*

## **Service desk medewerker | ICT | 2<sup>e</sup> lijns | AQUON | 20-24 uur per week | max. € 38.952,- bruto per jaar (24 uur) | Tiel**

---

### **Jouw uitdaging als Service desk medewerker ICT**

Als Service desk medewerker ICT (2e lijns) is het jouw uitdaging om klant- en resultaatgericht ICT oplossingen, doorgevoerde wijzigingen en nieuwe implementaties te testen en te beoordelen. Je bent de schakel tussen AQUON en ICT, aanspreekpunt voor onze leveranciers en sparringpartner voor de 1e lijns helpdeskmedewerker en jouw (ICT) collega's. Je hebt focus op de digitale/online werkplek-omgeving, apps, de hardware (waaronder ook smartphones), internet- en netwerkverbindingen, beveiliging en mobile device management en monitoring.

AQUON heeft de kantoorautomatisering en de dienstverlening telefonie uitbesteed maar voert hierover wel zelf de regie. Onze helpdesk is het eerste aanspreekpunt en eenvoudige 1e lijns meldingen lossen we zelfstandig op. De 1ste lijn helpdeskmedewerker kan met jou sparren om zo het oplossend vermogen op de 1ste lijn te optimaliseren. Als het nodig is bemens jij ook de 1e lijn.

Met onze Adviseur ICT stem je de mogelijke oplossingen af als dat strategisch of tactisch van belang is. Daarnaast ben je het visitekaartje van de afdeling en onze leveranciers, want iedereen weet jou te vinden!

### **Waar kom je te werken?**

Je maakt deel uit van het team Bedrijfsvoering, afdeling ICT. Onze afdeling voert regie op het technische, het infrastructurele en het applicatiebeheer van ons applicatielandschap. Het uitvoeren van sleuteltaken doen we zelf. Onze leuke en hechte afdeling bestaat momenteel uit twee applicatie- en databasebeheerders, twee data engineers, een helpdeskmedewerker en een Adviseur ICT. Wij zijn naast de Service desk medewerker ICT ook nog op zoek naar meer enthousiaste nieuwe (ICT) collega's.

---

## Wat vragen we van jou?

Heb je, onder andere:

- een technische / ICT MBO opleiding;
- minimaal 2 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie;
- goed ontwikkelde communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift;
- analytisch sterk ontwikkeld vermogen alsmede focus op oplossings- en klantgerichtheid;
- ervaring met gebruikersbeheer en actuele beveiligingstechnieken;
- het vermogen om (complexe) technische vraagstukken te analyseren en oplossingen te implementeren;
- veel interesse om door te leren op gebied van techniek en proces. Denk hierbij aan Windows, Active Directory, Office 365, iOS/Android, ITIL en netwerkbeheer.

Kortom, jij bent een tof persoon! En je begrijpt wat jouw collega's nodig hebben, kent de wijze van prioritering en denkt proactief mee over (ICT) oplossingen binnen AQUON.

## Wat bieden we jou?

Wij bieden jou een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak. Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.

Natuurlijk kun je ook rekenen op prima flexibele arbeidsvoorwaarden. De functie van Servicedesk medewerker ICT is ingeschaald in schaal 9 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maximumjaarsalaris van € 38.952,- voor 24 uur per week, inclusief 21% individueel keuzebudget. Dit keuzebudget bedraagt 21% van het bruto maandsalaris en kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.

AQUON kent een werkweek van 36 uur, een moderne reis- en/of thuiswerkkostenvergoeding, goede pensioenvoorziening bij het ABP en mogelijkheid tot (gedeeltelijk) thuiswerken. Uniek zijn de persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden waarvoor een Persoonsgebonden Basis Budget van € 6.000,- per 5 jaar beschikbaar is.

Afhankelijk van jouw beschikbaarheid bieden wij een functie voor gemiddeld 20 tot 24 uur per week. Werkdagen, tijden en locatie in overleg. Standplaats voor deze functie is Tiel en na 2024 zal de standplaats Houten zijn.

## Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken of je CV voorzien van motivatie sturen naar [werken@aquon.nl](mailto:werken@aquon.nl). Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met Martin Ester (Teammanager Bedrijfsvoering): (06) 10 00 25 54. Hij staat je graag te woord.

## Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Onze laboratoria staan in Tiel en Leiden. Eind 2024 verhuizen we naar een nieuw state of the art laboratorium in Houten.

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website [www.AQUON.nl](http://www.AQUON.nl).

---

*AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongevraagd hun diensten aanbieden.*



