



*Wil je een afwisselende baan?
Ben jij het schakelpunt tussen de verschillende afdelingen en
zorg jij ervoor dat het gehele proces rondom vragen van klanten soepel verloopt?
Dan zijn wij op zoek naar jou!*

**Servicemanager | AQUON | 36 uur p/w |
max. €56.845,- bruto per jaar o.b.v. 36 uur | Leiden**

Jouw uitdaging als Servicemanager

Als Servicemanager vertaal jij de vraagstukken vanuit de Waterschappen naar AQUON door. Jij bent het schakelpunt tussen de verschillende afdelingen en zorgt ervoor dat het gehele proces rondom vragen van de klanten soepel verloopt. Ben je communicatief vaardig, administratief sterk en dienstverlenend? Zie jij overal een kans in en wil je dit toepassen in de praktijk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

- De inhoudelijke kwaliteit, kwantiteit en klantbeleving van de geleverde dienst bewaken; hieronder valt ook de behandeling van klachten en eigenaarschap op verbeterprocessen;
- Administratieve ondersteuning: het opstellen van offerten, het bijhouden en verwerken van de project-administratie en het opstellen van facturaties
- Teamondersteuning: je biedt ondersteuning bij vragen en binnen projecten van onze collega's;
- Je vervult een interdisciplinaire rol binnen de gehele organisatie. Je bent de bruggenbouwer tussen afdelingen met verschillende expertises;
- Je gaat diensten toevoegen of uitfaseren in AQUON-processen en systemen. Je maakt prijs- en SLA-afspraken over nieuwe dienstverlening binnen jouw discipline;
- In overleg met de afdelingen Monsternamen & Logistiek, Hydrobiologie en Chemie bepaal je welke opdrachten AQUON wel of niet accepteert;
- Je draait periodiek mee in het calamiteitenrooster, je bent die periode 24/7 oproepbaar voor interne en externe calamiteiten.

Waar kom je te werken?

Je komt te werken bij de afdeling Servicebureau. Het Servicebureau is dat de intermediair tussen het waterschap/derden en de interne AQUON-organisatie. Het Servicebureau zorgt ervoor dat de organisatie proactief, actiegericht en servicegericht functioneert. Binnen het Servicebureau wordt gewerkt in diverse disciplines, zoals sensing, vergunning & handhaving, zuiveren, waterbodembodem, oppervlaktewater en hydrobiologie.

Wat vragen we van jou?

- HBO of WO werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring is een pré. Heb je de ervaring niet, maar heb jij het potentieel en de ambitie in je om door te groeien in deze rol, waag de kans!
- Administratief sterk. Bij voorkeur ervaring met inkoop en facturatie
- Een dienstverlenende houding
- Kennis van het werken in TOPdesk en/of ArcGIS is een pré
- Ervaring met de waterschapwereld is een pré
- Kennis van de laboratoriumwereld, of deelgebieden zoals chemie, hydrobiologie, zuiveringen óf waterbodembodem is een pré

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou,

- Een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak.
- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
 - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
 - 6.000 euro per 5 jaar aan Persoonsgebonden Basis Budget, waarmee persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden gefinancierd kunnen worden.
- De functie van Servicemanager is ingeschaald in schaal 8 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maximumjaarsalaris van €56.845,- voor 36 uur per week, inclusief 21% individueel keuzebudget.
- Een reis- en/of thuiswerkvergoeding.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Standplaats voor deze functie is Leiden en na medio 2025 zal de standplaats Houten zijn.

Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met Thijs Mulder, manager Servicebureau (06-12802837) of met de HR-afdeling (088-0302512). We staan je graag te woord.

Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water vanuit en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Onze laboratoria staan in Leiden en Tiel. Medio 2025 verhuizen we naar een nieuw state-of-the-art laboratorium in Houten.

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website www.AQUON.nl. Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwemwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongevraagd hun diensten aanbieden.