



Heb jij een 'hands-on'-mentaliteit, ben je goed in het vertalen van gebruikerswensen in een pakket van eisen en heb je coördinerende vaardigheden? Heb je inzicht in IT-gerelateerde onderwerpen zoals applicaties, databases en beheer?

Dan zijn wij op zoek naar jou!

Functioneel Beheerder | AQUON | 32-36 uur p/w | max. €65.615,- bruto per jaar o.b.v. 36 uur | Houten

Jouw uitdaging als Functioneel Beheerder

Als Functioneel beheerder richt je je op gebruiksbeheer (het verzorgen van opleidingen en trainingen), wijzigingenbeheer (het in gebruik nemen van nieuwe versies), functionaliteitenbeheer (het accepteren van nieuwe functionaliteit op basis van overeengekomen requirements), en incident-/probleembeheer (het oppakken en oplossen van incidenten en problemen). Daarnaast zul je ook deelnemen aan projecten.

Het komende jaar is je standplaats Tiel of Leiden, afhankelijk van je woonplaats en de applicaties waarvan je het functioneel beheer voert. Vanaf eind 2024 is dit Houten waar we een nieuw state-of-the-art laboratorium aan het bouwen zijn. Daarnaast dient er ondersteuning te worden geboden op de satellietlocaties (Dordrecht en Den Bosch).

Wat ga je doen?

Als Functioneel Beheerder voer je regie tussen functionele wensen die van de gebruikers komen en de realisatie door interne of externe leveranciers.

- Je adviseert en ondersteunt de afdelingen bij de uitvoering van taken op het gebied van inrichting en functionaliteit van ons applicatielandschap.
- Je coördineert, inventariseert en analyseert gebruikerswensen en registreert en verwerkt deze.
- Je bent continu bezig met procesoptimalisatie.
- Je informeert stakeholders over de invoering van nieuwe of verbeterde functionaliteiten en de mogelijke gevolgen hiervan.
- Je coördineert het testen van updates in samenwerking met de betrokken afdelingen en ICT. Zelf voer je ook functionele testen uit en onderhoud je de testdocumentatie t.b.v. de gebruikersacceptatietesten.
- Je stelt gebruikershandleidingen op en houdt deze actueel.
- Je verzorgt de afhandeling van incidenten en wijzigingen van de aan jou toegewezen applicatie(s).
- Je houdt inzicht in de daadwerkelijke voortgang van de werkzaamheden.

Waar kom je te werken?

Je gaat aan de slag met de IT-platformen waarvan de teams Servicebureau, Monsternamen & Logistiek, en Hydrobiologie eigenaren zijn. Dit betreft onder andere een order managementsysteem, een planningssysteem (Serviceware), een asset managementsysteem (McMain) en diverse voor AQUON ontwikkelde apps met betrekking tot monsternamen en veldwerk. Afhankelijk van de applicatie waarvan je het functioneel beheer gaat voeren ga je in een team aan de slag. Functioneel werk je nauw samen met onze ICT-specialisten en overige functioneel beheerders.

Wat vragen we van jou?

Heb jij, onder andere:

- Een hbo werk- en denkniveau
- Minimaal twee jaar relevante werkervaring
- Een dienstverlenende instelling met een 'can do' mentaliteit en je kunt snel schakelen
- Goede communicatie skills; je weet gebruikersvragen in verbetervoorstellen om te zetten
- Ervaring in het coördineren van IT-gerelateerde projecten
- Ervaring met TopDesk is een pre

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou,

- Een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak.
- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
 - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
 - 6.000 euro per 5 jaar aan Persoonsgebonden Basis Budget, waarmee persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden gefinancierd kunnen worden.
- De functie van Functioneel Beheerder is ingeschaald in schaal 9 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maandsalaris tussen de €3.365,- en de €4.519,- per maand o.b.v. 36 uur (maximumjaarsalaris van €65.615,- inclusief 21% individueel keuzebudget). Wij bieden jou een baan van gemiddeld 32-36 uur per week.
- Mogelijkheid om hybride te werken met bijbehorende reis- en/of thuiswerkvergoeding.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op. Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met de HR-afdeling (088-0302512). We staan je graag te woord.

Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Vanaf eind 2024 werken we vanuit ons nieuwe state-of-the-art laboratorium in Houten. Onze laboratoria staan nu nog in Leiden en Tiel met voor Monsternamen en logistiek satellietlocaties in Den Bosch en Dordrecht

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website www.AQUON.nl. Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwemwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongevraagd hun diensten aanbieden.