



Ben jij een veelzijdige professional met een passie voor service en een talent voor het efficiënt aanpakken van diverse ICT-werkzaamheden?

Lijkt het jou mooi om te werken voor een organisatie die zich dag in dag uit bezighoudt met enorm belangrijk werk, namelijk de waterkwaliteit van Nederland?

Lees dan nu verder!

Medewerker Servicedesk ICT | Tijdelijke | 20-24 uur per week | max. € 54.754, - bruto per jaar (36 uur) | Tiel / Houten | AQUON

Jouw uitdaging als Medewerker Servicedesk ICT

Als Medewerker Servicedesk ICT vervul jij een belangrijke rol in het ondersteunen van onze collega's op het gebied van informatietechnologie. Jouw verantwoordelijkheid strekt zich uit over het waarborgen van een naadloze werking van onze systemen en hardware. Dankzij jouw inzet en kennis kunnen zij met vertrouwen gebruikmaken van onze digitale systemen, wat de efficiëntie en productiviteit op de werkvloer bevordert.

AQUON heeft een Servicedesk ICT, die wordt bemenst door twee medewerkers (1e en 2e lijn); zij opereren binnen het team ICT. De helpdeskmedewerker 1e lijn is helaas langdurig ziek. Daarom zoeken wij per direct naar een interim Servicedesk medewerker ICT.

Het doel is om de continuïteit van de dienstverlening van de Servicedesk ICT 1e lijn te borgen zolang onze eigen medewerkers niet of onvoldoende beschikbaar zijn. Om bovengenoemd doel te bereiken vraagt AQUON per direct een Servicedesk medewerker ICT voor 20-24 uur per week tot uiterlijk eind december 2024.

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor alle IT-gerelateerde vragen, problemen en verzoeken binnen de organisatie. Dit omvat het nauwkeurig registreren en classificeren van storingen, klachten en vragen, met het doel om een gestroomlijnde en effectieve probleemoplossing te bieden. Door jouw doortastendheid en expertise draag je bij aan het minimaliseren van onderbrekingen in de dagelijkse werkzaamheden van onze medewerkers.

Naast het afhandelen van incidenten ben je verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts en het uitgeven en innemen van hardware, zoals laptops, smartphones en andere apparatuur. Je zorgt ervoor dat alle medewerkers toegang hebben tot de benodigde IT-middelen en dat deze op een veilige en efficiënte manier worden gebruikt.

Bovendien ben je betrokken bij het basis functioneel beheer van belangrijke systemen, zoals TopDesk, waarbij je ondersteuning biedt bij het beheren van stamgegevens, accounts en configuratie-items. Je werkt nauw samen met senior applicatiebeheerders om ervoor te zorgen dat deze systemen optimaal presteren en voldoen aan de behoeften van onze organisatie.

AQUON verhuist na de zomer van 2024 naar een nieuw, modern en duurzaam laboratorium in Houten. Je ondersteunt waar nodig bij het voorbereiden van de verhuizing.

Waar kom je te werken?

Je maakt deel uit van de afdeling Bedrijfsvoering waarin de teams ICT, HR, Finance, KAM, Business Control, Communicatie, inkoop en Facilitaire zaken zijn ondergebracht.

Wat vragen we van jou?

Je hebt, onder andere:

- Mimimaal MBO-4 werk- en denkniveau;
- Ervaring met TopDesk;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Een grote mate van zelfstandigheid;
- Een gestructureerde werkwijze;
- Ervaring in een vergelijkbare functie

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou:

- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- De functie van Medewerker Servicedesk ICT, deze is ingeschaald in schaal 7 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maandsalaris tussen de €2937,- en €3771,- voor 36 uur per week (maximumjaarsalaris van €54.754, op basis van 36 uur- inclusief 21% individueel keuzebudget)
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
 - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoeslag, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Dit is een tijdelijke functie voor ongeveer 6 maanden. Standplaats voor deze functie is Tiel (incidenteel Leiden) en na de verhuizing zal de standplaats Houten zijn. We verwachten dat je in de loop van 2024 (naar mate de verhuizing dichterbij komt) vaker in Houten zal werken.

Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie via onze website kenbaar maken of je CV voorzien van motivatie sturen naar werken@aquon.nl. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met de HR-afdeling (088-0302512).
Wij staat je graag te woord.

Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor watergerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 200 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website www.AQUON.nl. Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwemwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongevraagd hun diensten aanbieden.