



*Ben jij het schakelpunt tussen de verschillende afdelingen en zorg jij ervoor dat het gehele proces rondom vragen van klanten soepel verloopt? Wil je een afwisselende baan?
Dan zijn wij op zoek naar jou!*

Servicemanager | AQUON | 32-36 uur p/w max. €64.3813,- bruto per jaar o.b.v. 36 uur | Houten

Jouw uitdaging als Servicemanager

Als Servicemanager vertaal jij de vraagstukken vanuit de Waterschappen naar AQUON door. Jij bent het schakelpunt tussen de verschillende afdelingen en zorgt ervoor dat het gehele proces rondom vragen van de klanten soepel verloopt. Ben je communicatief vaardig, administratief sterk en dienstverlenend? Zie jij overal een kans in en wil je dit toepassen in de praktijk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

We zoeken in dit geval iemand voor een deel van het jaar bij discipline Oppervlaktewater en het andere deel van het jaar bij discipline Zwemwater.

Wat ga je doen?

- De inhoudelijke kwaliteit, kwantiteit en klantbeleving van de geleverde dienst bewaken; hieronder valt ook de behandeling van klachten en eigenaarschap op verbeterprocessen;
- Administratieve ondersteuning: het opstellen van offerten, het bijhouden en verwerken van de project- administratie en het opstellen van facturaties;
- Teamondersteuning: je biedt ondersteuning bij vragen en binnen projecten van onze collega's;
- Je vervult een interdisciplinaire rol binnen de gehele organisatie. Je bent de bruggenbouwer tussen afdelingen met verschillende expertises;
- Je gaat diensten toevoegen of uitfaseren in AQUON-processen en systemen;
- In overleg met de afdelingen Monsternamen & Logistiek, Hydrobiologie en Chemie bepaal je welke opdrachten AQUON wel of niet accepteert;
- Je bent bereid mee te draaien in het calamiteitenrooster, je bent die periode 24/7 oproepbaar voor calamiteiten bij onze opdrachtgevers waarbij directe inzet van monsters nodig is.

Waar kom je te werken?

Je komt te werken bij de afdeling Servicebureau. Het Servicebureau is de intermediair tussen het waterschap/derden en de interne AQUON-organisatie. Het Servicebureau zorgt ervoor dat de organisatie proactief, actiegericht en servicegericht functioneert. Binnen het Servicebureau wordt gewerkt in de disciplines Sensoring, Vergunning & Handhaving, Zuiveren, Waterbodembodem, Oppervlaktewater en Hydrobiologie. Tevens verzorgt de afdeling de ontvangst, controle, registratie en verdeling van alle genomen monsters via de Centrale Monster Ontvangst (CMO).

Wat vragen we van jou?

- HBO of WO werk- en denkniveau.
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring is een pré. Heb je de ervaring niet, maar heb jij het potentieel en de ambitie in je om door te groeien in deze rol, waag de kans!
- Administratief sterk met een dienstverlenende houding.
- Kennis van TOPdesk en/of Samplemanager is een pré.
- Kennis van de waterschapwereld, laboratoriumwereld, of deelgebieden zoals chemie en hydrobiologie is een pré.

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou,

- Een trotse, innovatieve en kwaliteit gedreven organisatie waar de communicatielijnen kort en direct zijn en wij vol passie bezig zijn met ons vak.
- Een klantgerichte organisatie waarbinnen jij met je collega's, ieder vanuit zijn of haar specialisme, enorm belangrijk werk doet. Namelijk werken aan de waterkwaliteit van Nederland.
- Flexibele arbeidsvoorwaarden, zoals:
 - 21% IKB (Individueel Keuze Budget), dit kun je onder andere inzetten voor vakantietoelage, eindejaarsuitkering of het kopen van extra vakantiedagen.
 - 6.000 euro per 5 jaar aan Persoonsgebonden Basis Budget, waarmee persoonlijke ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden gefinancierd kunnen worden.
- De functie van Servicemanager is ingeschaald in schaal 8 van de CAO Werken voor Waterschappen. Afhankelijk van je ervaring wordt het salaris bepaald, met een bruto maandsalaris tussen de € 3392,- en de € 4434,- voor 36 uur per week (maximumjaarsalaris van €64.381,- inclusief 21% individueel keuzebudget)
- Een reis- en/of thuiswerkvergoeding.
- Een goede pensioenvoorziening bij het ABP.

Interesse en solliciteren?

Leuk dat je interesse hebt. Wij ontvangen graag je sollicitatie! Je kan je interesse en sollicitatie mailen naar werken@aquon.nl. Ons wervingscomité zal alle sollicitaties zorgvuldig beoordelen en geschikte kandidaten selecteren. Wij kijken uit naar jouw bericht en nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

Wil je (eerst) meer wilt weten over de vacature en/of AQUON? Bel dan met Robert Weterings - Senior Servicemanager Oppervlaktewater (06-23578343), Peter Westgeest- Senior Servicemanager Zwemwater (06-38189348) of met de HR-afdeling (088-0302512). We staan je graag te woord.

Over AQUON

AQUON is de ideale partner voor water gerelateerd onderzoek. Vanuit onze deskundigheid bieden wij dagelijks inzicht in waterkwaliteit en geven wij advies aan onze aangesloten waterschappen en hoogheemraadschappen in gebied Midden- en Zuid-Nederland. Er werken bij ons ruim 250 medewerkers. Samen werken wij aan schoon water vanuit en creëren we met elkaar een duurzaam leefgebied, veilig zwemwater en schoon oppervlaktewater. Want goed water is goed leven!

Meer weten over AQUON? Kijk dan op onze website www.AQUON.nl. Hier vind je onder andere onze bedrijfsfilm en krijg je inzicht in onze werkwijze, bijvoorbeeld als het gaat om zwemwatercontrole en medicijnresten onderzoek.

AQUON werft zelf. AQUON stelt er geen prijs op dat bedrijven op basis van deze advertentie ongeraagd hun diensten aanbieden.